



**CIUDAD DE FILADELFIA
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA
DIVISIÓN DE CONTENCIÓN DE LA COVID (COCO, POR
SUS SIGLAS EN INGLÉS)
(abril de 2020)**

PUESTO: Rastreador de contactos de la COVID-19

ÁREA DEL PROGRAMA: Contención de la COVID-19, rastreo de contactos

DESCRIPCIÓN GENERAL

La División de Control de Enfermedades del Departamento de Salud Pública de Filadelfia (PDPH, por sus siglas en inglés) está respondiendo a la emergencia de salud pública por la COVID-19 en Filadelfia. Durante el período de transmisión comunitaria, el PDPH trabaja de manera continua para detectar casos nuevos de COVID-19, identificar fuentes de transmisión, controlar la propagación y proteger a las poblaciones vulnerables. Estos esfuerzos son esenciales para mantener el número de enfermos lo suficientemente bajo como para que nuestros profesionales de la salud puedan prestar todos los servicios necesarios.

El rastreador de contactos es responsable de comunicarse con todas las personas que tuvieron contacto cercano con un infectado con COVID-19, y brindarles información y orientación para interrumpir la transmisión y reducir la propagación. El rastreador de contactos utilizará una plataforma en línea y un teléfono para comunicarse con los contactos asignados, obtener información sobre los síntomas, derivar a los contactos para que se sometan a pruebas, y brindar instrucciones sobre la cuarentena. Los rastreadores de contactos deben seguir todos los guiones, políticas y procedimientos establecidos por el Departamento de Salud de Filadelfia, y deben cumplir con la capacitación impartida por el Departamento de Salud Pública de Filadelfia sobre confidencialidad y manejo de información de identificación personal.

Se trata de un puesto de tiempo completo, con cronogramas de trabajo de lunes a viernes y, ocasionalmente, fuera del horario de atención y fines de semana para apoyar las actividades del programa. El puesto es financiado mediante subvenciones por un mínimo de un año. La continuación del puesto depende de la constancia de las subvenciones.

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

- Comunicarse rápidamente con los contactos de los pacientes diagnosticados a través de mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas y otras plataformas, cuando sea necesario.
- Proporcionar a los contactos información aprobada sobre los procedimientos de cuarentena, indicarles qué hacer si presentan síntomas y, si corresponde, derivarlos para que se sometan a pruebas.
- Asignar la categoría de riesgo en función de las afecciones médicas subyacentes del contacto, la ocupación, las condiciones de vida y el nivel de contacto con el caso, y comprender el protocolo para cada categoría de riesgo.

- Trabajar en estrecha colaboración con un equipo compuesto por coordinadores de vigilancia, investigadores y administradores de datos para completar de manera eficiente las investigaciones de casos.
- Recopilar y registrar información de manera sistemática en una base de datos local.
- Comunicarse con el equipo y supervisor cuando no se pueda establecer contacto con una persona, y comprender la mejor manera de abordar el problema.
- Participar en reuniones y capacitaciones regulares del Programa de Vigilancia e Investigación, como revisiones semanales de casos, capacitaciones sobre el manual para el control de enfermedades transmisibles y otras, según se considere necesario.
- Participar en la investigación de brotes en entornos de alto riesgo, como centros de cuidados a largo plazo y espacios de vivienda compartidos.

CALIFICACIONES REQUERIDAS

- Excelentes habilidades de comunicación y organización, y atención al detalle.
- Capacidad para interactuar de manera adecuada y efectiva con distintas personas.
- Los candidatos deben contar con muy buenas habilidades de pensamiento crítico y excelente dominio del inglés, lo que incluye composición, gramática y la capacidad de hablar en público.
- Se valora contar con experiencia en entrevistas telefónicas o personales, y tener fluidez en español, ruso, polaco, chino o vietnamita.
- Las habilidades informáticas son necesarias y deben incluir la capacidad de acceder a varias bases de datos y programas de software, así como navegar por ellos, después de la capacitación.
- Se valora en gran medida la flexibilidad, el profesionalismo y la capacidad de gestionar varios proyectos de manera simultánea.
- Sentirse igualmente cómodo con el trabajo individual o grupal, lo cual enfatiza la colaboración interdisciplinaria en un departamento dinámico de salud pública.

ENTORNO LABORAL Y REQUISITOS FÍSICOS

El puesto incluye un trabajo 90 % remoto, aunque el espacio de oficina está disponible, en caso de que sea necesario. El puesto puede requerir viajes y participación ocasional en funciones fuera del sitio. El puesto requiere responder a emergencias de salud pública y, en ocasiones, cambios bruscos en las comunicaciones con poca antelación.

SALARIO Y BENEFICIOS

El salario depende de la experiencia y las calificaciones. Este puesto incluye un paquete integral de beneficios que consiste en cobertura médica y odontológica, licencia por enfermedad remunerada, vacaciones, días personales y plan de retiro.

Para postularse, envíe un currículum y una carta de presentación breve por correo electrónico a contacttracing@phila.gov.