

Tenant Resources during the COVID-19 Shutdown

Updated May 27, 2020

Eviction

- There are no eviction hearings until July 1, 2020.
- There are no lockouts until the later of July 11, 2020 or when the Governor's Stay-At-Home order is lifted. If your landlord tries to evict you before the later of those two dates, it is illegal. Call 911.
- Go to www.phillytenant.org for updated information.
- Call Philly Tenant Hotline at 267-443-2500 for personalized advice. All calls are returned in 1-2 business days.

Utilities

- Electric - No PECO shutoffs until at least July 1, 2020. PECO will restore service to some customers. www.peco.com
- Gas - No PGW shutoffs and late payment charges until further notice. www.pgworks.com/covid19
- Water - No water shutoffs until July 10, 2020. The WRB will restore service to some customers. water.phila.gov/covid-19

Food

- Philadelphia is giving out free food for all city residents. List of locations at www.phila.gov/free-nutritious-food-during-covid-19

Food Stamps (SNAP) and Medical Assistance (Medicaid)

- Apply for public benefits, such as SNAP or Medicaid online at www.compass.state.pa.us or contact BenePhilly at 844-373-5868. www.clsphila.org/wp-content/uploads/2020/03/Benefit-flyer_final-1.pdf

Unemployment Compensation

- If you lost your job or had your hours reduced due to COVID-19, apply for Unemployment Compensation at www.uc.pa.gov or call Philadelphia Legal Assistance's unemployment hotline at 215-999-6910 or go to philalegal.org/unemploymentCOVID19

Economic Impact Payments

- The federal government is sending Economic Impact Payments to some US residents. Some residents will have to file a 2019 tax return to get this payment, including people who get SSI. More info at www.irs.gov/coronavirus

Getting Away from Domestic Violence

- The Phila Domestic Violence Hotline number is open 24/7: 1-866-723-3014.
- You can still file a Protection from Abuse order with Family Court. More information about filing: www.womenagainstabuse.org/services/legal-center



The Philadelphia Eviction Prevention Project is a joint effort of: Clarifi, Community Legal Services, Legal Clinic for the Disabled, Philadelphia VIP, SeniorLAW Center, and Tenant Union Representative Network

Recursos para Inquilinos durante el Confinamiento por el Covid-19

Actualizado el 27 de mayo de 2020

El Desalojo

- No hay audiencias de desalojo o desalojos legales hasta después del 1 de julio de 2020.
- Si el propietario intenta desalojar antes del 11 de julio, es ilegal. Llame a 911.
- Pase a <http://www.phillytenan.org/> para información actualizada.
- Llame la Línea Directa para Inquilinos a 267-443-2500 para asesoramiento individual. Todas las llamadas se devuelven dentro de 1-2 días hábiles.

Los Servicios Públicos (luz, agua, gas)

- El servicio de gas (en inglés Philadelphia Gas Works o “PGW”) no cortará servicio de gas ni cobrará cargos de atrasos hasta nuevo aviso. www.pgworks.com/covid19
- El servicio de electricidad (en inglés “PECO”) no cortará servicio de luz hasta el 1 de julio de 2020. PECO restaurará servicio a algunos clientes. www.peco.com
- El servicio de agua (en inglés Philadelphia Water Company o “PWD”) no cortará servicio de agua hasta el 10 de julio de 2020. La agencia de ingresos de agua de la Ciudad de Filadelfia (en inglés Water Revenue Bureau of Philadelphia o “WRB”) restaurará servicio de agua a algunos clientes. water.phila.gov/covid-19

La Comida

- Filadelfia está dando comida gratis para todos los residentes de la ciudad. Una lista de sitios donde puedes recoger comida se encuentra en www.phila.gov/free-nutritious-food-during-covid-19

Los Cupones de Comida (SNAP) y La Asistencia Médica

- Solicite beneficios públicos como los cupones de comida (SNAP) o la asistencia médica por internet en www.compass.state.pa o contacte BenePhilly a 844-373-5868 para asistencia.

La Compensación por Desempleo

- Si usted perdió su trabajo o sus horas de trabajo fueron reducido a causa de la COVID-19, solicite para la Compensación por Desempleo en www.uc.pa.gov o llame a la Línea de Atención de la Ayuda Legal de Filadelfia (en inglés Philadelphia Legal Assistance) a 215-999-6910 o pase a philalegal.org/unemploymentCOVID19

Los Pagos de Impacto Económico

- El gobierno federal envía Pagos de Impacto Económico a algunos residentes. Algunos residentes tendrán que presentar la declaración de impuestos de 2019 (en inglés “tax return”) para recibir este pago, incluso las personas que reciben los beneficios de Ingreso de Seguro Suplementario (en inglés Supplemental Security Income o “SSI”). www.irs.gov/coronavirus

Alejándose de la Violencia Doméstica

- La Línea de Atención Inmediata para Violencia Doméstica de Filadelfia está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-866-723-3014.
- Todavía puede presentar un Orden de Protección de Abuso en la Corte Familiar. Para más información sobre el proceso: www.womenagainstabuse.org/services/legal-center